



大埔浸信會社會服務處

T.P.B.C.S.S. Tai Po Baptist Church Social Service

童·理點亮和諧校園

大埔浸信會社會服務處 總幹事

吳健文先生

M.Soc.Sc.-SW in Youth(HKU),BSW(CUHK),R.S.W.

2023年11月24日

講員:吳健文先生(註冊社工)

聯絡方法: 2656 6680

電郵: manng@tpbcss.org

簡歷:

1. 主管機構學校社會工作服務及地區綜合服務,下設駐校服務、家長中心和SEN中心
2. 督導45位跨專業職系同工及10位支援同工
3. 多年幼兒、兒童及青少年服務督導經驗
4. 多年個案危機處理及活動風險管理經驗
5. 統籌不同大型活動、營地活動及籌款活動
6. 社會工作服務彙編4《家校訓輔成長路》副主編
7. 香港中文大學社會工作學士
8. 香港大學社會科學碩士(社會工作-青少年)



☎ 2656-6680 📍 大埔富亨邨亨昌樓地下
✉ manng@tpbcss.org 🌐 www.tpbcss.org

學校社會工作 | 專業輔導服務 | SEN評估訓練
家長教育服務 | 社區關懷事工



TPBCSS



教育局培訓簡歷

訓育及輔導組

為中學、小學教師舉辦不同的培訓工作坊，包括線上線下的輔導工作、與非一般家長作有效溝通、和諧校園、危機處理、衝突處理、解說技巧、SEN反欺凌、朋輩調解、禁毒

教學簡歷

1. 香港大學社會工作及行政學系 榮譽講師
2. 香港教育大學幼兒教育學系 榮譽講師
3. 香港浸會神學院兒童事工文憑/證書課程委員會委員
4. 香港浸會神學院信徒神學教育部 兼職講師
5. 香港浸會大學持續教育學院 客席講師

社區參與簡歷

1. 照顧者易達平台 第一召集人
2. 社會福利署 大埔及北區 齊撐照顧者行動 召集人
3. 社會福利署 大埔及北區 家庭及兒童福利服務協調委員會 委員
4. 香港婦女中心 跨界別持續關顧照顧者處境諮詢委員會 委員



機構簡介

三大核心服務



主要服務對象

基層
兒童及家庭

特殊教育需要
兒童及照顧者

學童
家長及教師

4個服務單位

專業團隊

全年服務人次

- 大埔浸信會社會服務中心
- 欣悅家長綜合服務中心
- 兒童學習及發展中心
- 學校社會工作服務

服務人次
130,000+

機構簡述

20

周年紀念

一直以非牟利自負盈虧的方式回應社會需求

30

所合作小學（學校社工）

遍及五區，當中四分之一的大埔及北區小學由本處提供駐校服務

3

合一服務

地區綜合服務、康復服務、學校社會服務整全發展

最少

350

所學校的到校支援

提供解說技巧、和諧校園、SEN小組、校內家長支援、以及照顧者發展工作坊等活動





校園欺凌如何影響SEN學童 – 欺凌與SEN學童的關係

SEN學生較易捲入校園欺凌

自閉症：

因社交缺損、固執行為，較易成為被欺凌對象（復和綜合服務中心，2004）

注意力不足／過度活躍症：

因性格較衝動容易在發生衝突時成為欺凌者；但專注力不足學童也會因自理能力弱和反應慢成為被欺凌者

美國的研究指出，AD/HD兒童成為欺凌者的機率比其他兒童高 4倍（復和綜合服務中心，2004）

特殊學習困難：

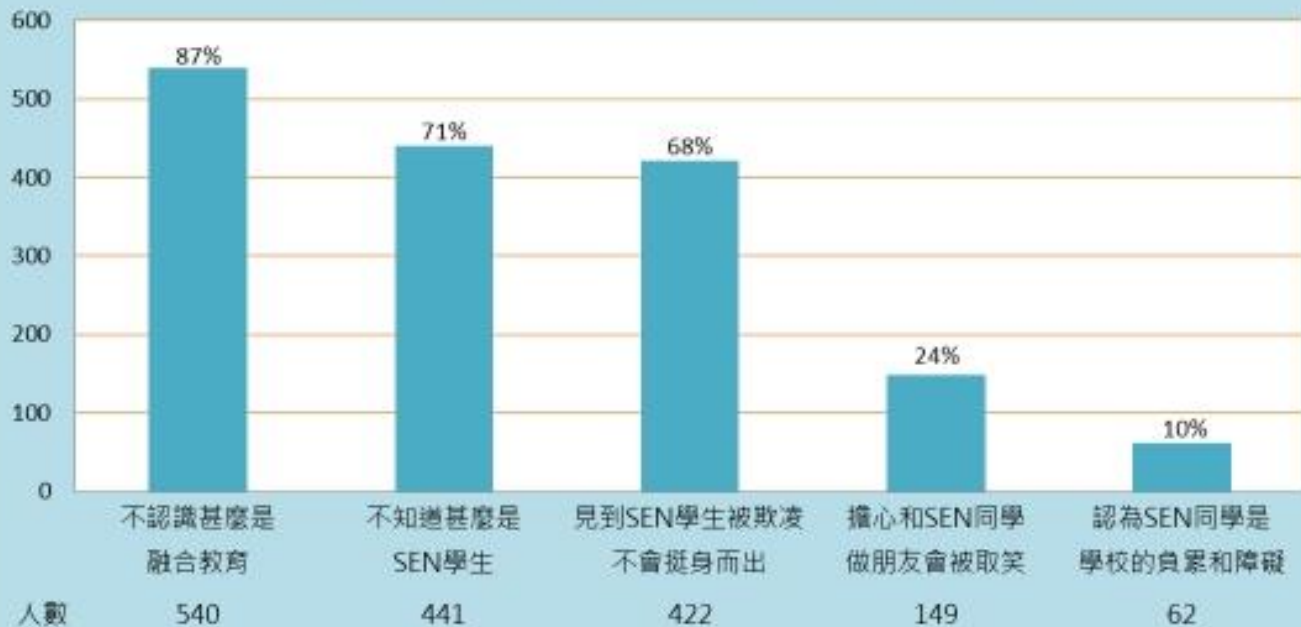
因學習能力弱，自尊心較低及被動，較易成為欺凌者



SEN學生與人際衝突的關係

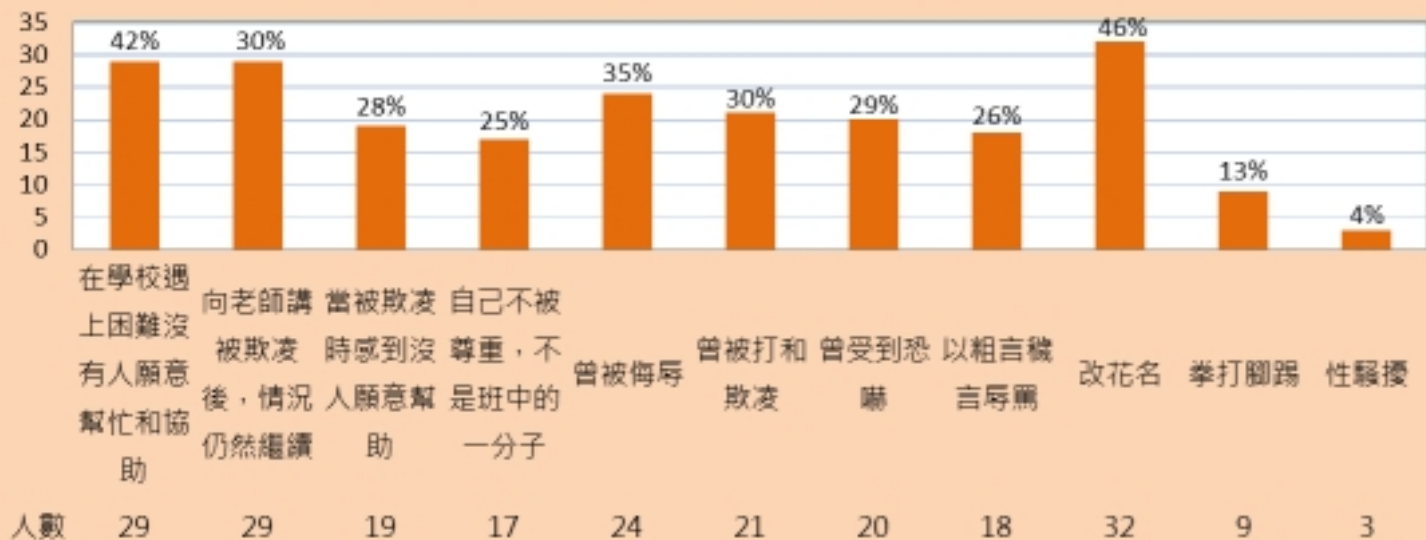
SEN種類	弱項	引發衝突的原因	可能的衝突事件
特殊學習困難	學習能力稍遜	自尊心被打擊	不同形式和程度的情緒行為問題
注意力不足／過度活躍症	情緒控制弱	事件引發傷心、憤怒的情緒	
	較難專注	未能追上進度被取笑或被指責	
	較難守規	未能守規被批評或不被邀請參與活動	
自閉症	解讀別人想法能力弱	讓人感到不合作、鬥氣	
	情緒控制弱	事件引發傷心、憤怒的情緒	
	語言能力稍遜	未能表達自己的想法、被取笑	
	行為偏執狹隘	讓人感到奇怪、煩擾	

一般學生對SEN的認知 (受訪數目：621位)



- 遭受歧視與排斥
- 遭遇不同程度的欺凌
- 未能融入校園生活

SEN學生在校遇到的困難 (受訪數目：69位)





香港中小學校內融合教育推行情況調查

<HK01>27/9/2017

SEN學童遭受不公對待（包括同學欺凌）

小學：33%

中學：47.3%

（經濟日報，2015）

- 30%學生表示曾受不同程度的欺凌
- 30%表示即使求助，被欺凌的情況沒有改善



一般學生與SEN學生的關係

(大埔浸信會社會服務處，大埔超級城，2017)

- 83%學生曾見過SEN學生被欺凌
- 57%會向老師或風紀求助
- 23%稱不會理會
- 60%學生稱對SEN特徵有認識
- 87%表示會在學習上協助SEN學生



Why stalking, cyberbullying and doxxing are so harmful and what makes people do it

25 September, 2018 <SCMP>

the city's highly competitive learning and living environment for young Hongkongers' apparent **lack of empathy**, which she believes is one of the causes of cyberbullying.

預防面向

- 提升師生關係：班級經營、一人一職、周記、班主任課
- 增強一般學生的同理心：成長課／生活教育課／德育公民課、圖書課
- 預防欺凌事件的發生：風紀／輔導員培訓、建立社交圈子
- 提升校園反欺凌／和諧校園氣氛：校本輔導、周會、共融活動
- 強化SEN學生的自尊感、成就感、求助的勇氣：潛能發展、社工小組

多元層面的經驗分享

1. 班級經營
2. 生命教育／正向教育
3. 校本輔導計劃



班級經營

- 班級經營與同理心
- 體驗活動一：靜觀（同理自己）
- 體驗活動二：誰是臥底（同理別人）
- 體驗活動三：心有靈犀（表達同理）
- 體驗活動四：分享卡（經歷被同理）



班級經營：師生關係

- 以身作則
- 互相尊重
- 信念：亦師亦友
- 珍惜與學生之間相處的時刻,了解近況
- 至少了解他們一種興趣

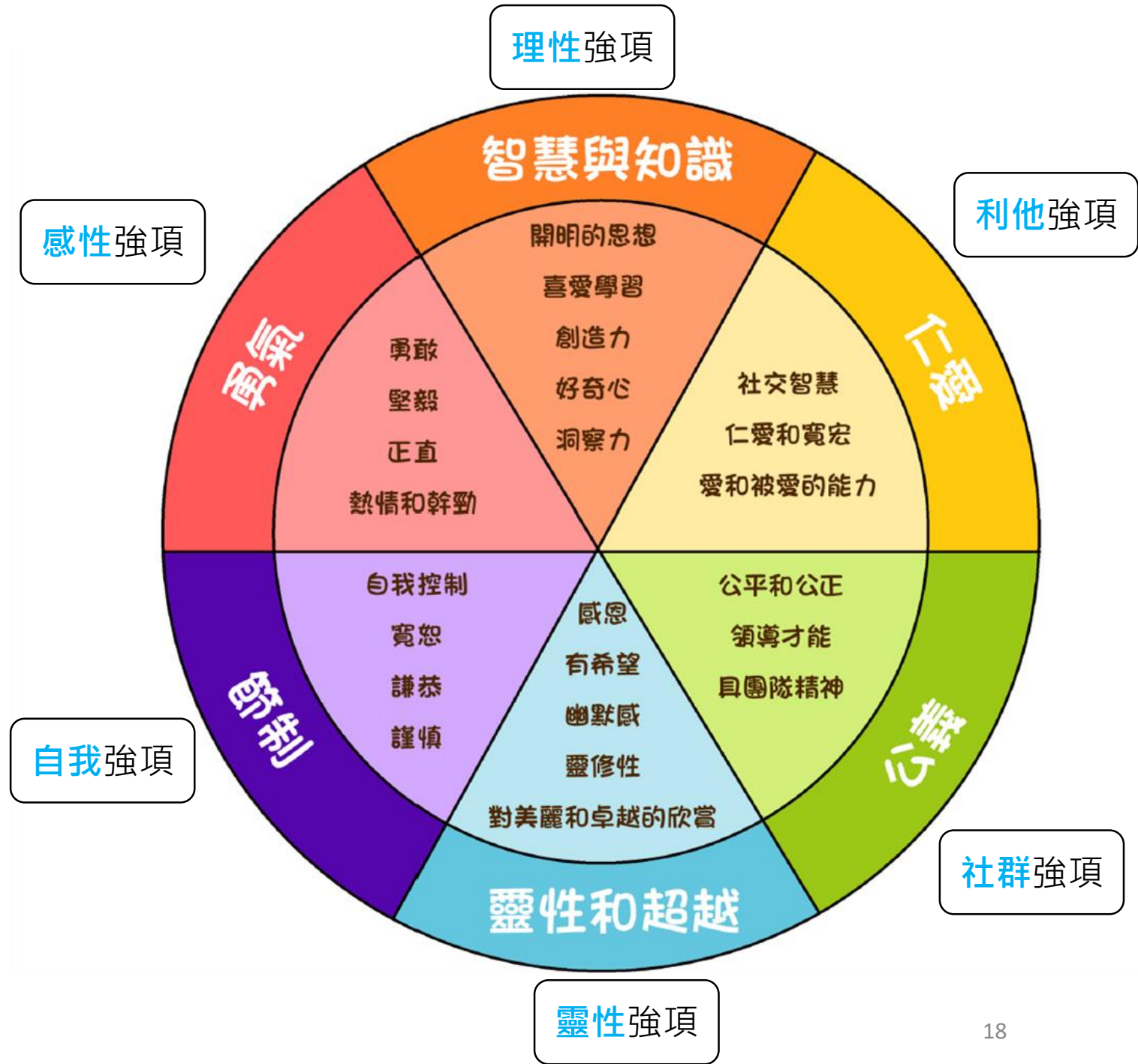
生命教育課程

《遊戲中覓方向·體驗
中悟道理—生命教育
互動學習教材》，教育局



正向心理學

馬丁·沙尼文 (2004)
24種個人品格強項





和諧校園、預防欺凌

專題教案

(德育及公民教育科)

1. 讓學生明白欺凌對欺凌者、被欺凌者及旁觀者的影響
2. 讓學生了解欺凌對人際關係的影響

班別	主題
一年級	<ol style="list-style-type: none">1. 欺凌逐個睇2. 欺凌傷了他3. 向欺凌說「不」
二年級	<ol style="list-style-type: none">1. 欺凌逐個睇2. 欺凌傷了他3. 向欺凌說「不」
三年級	<ol style="list-style-type: none">1. 欺凌你要知2. 欺凌大搜查3. 想想你
四年級	<ol style="list-style-type: none">1. 欺凌你要知2. 想想你3. 正義超人4. 網絡道德—由你做「版主」
五年級	<ol style="list-style-type: none">1. 欺凌真面目2. 化整為零3. 寬宏大量4. 網絡睇真D
六年級	<ol style="list-style-type: none">1. 欺凌多面睇2. 欺凌真面目3. 化整為零4. 網絡道德—網絡法庭



生命教育／正向教育：服務學習活動

- 提升自信心／自我形象
- 建立社交圈子，減少被欺凌的機會



關於「共融」繪本

- 他們都看見一隻貓
- 我們都是奇跡男孩
- 同窗結伴行—自閉症學童朋輩支援故事冊
- 看得見的秘密
- 貓頭鷹與蝙蝠



關於「欺凌」繪本

- 繪本主角爭霸戰
- 年紀最小的班級裏個子最小的女孩
- 我不，一個人忍耐
- 其實我不想霸凌別人
- 我被霸凌了怎麼辦？
- 遇見霸凌我要裝作沒看見嗎？
- 欺負別人一點也不好玩
- 獅子與兔子大對決

適用於有「特殊學習困難」的學生的繪本

- 看見我的好
- 胡森討厭上學
- 我也做得到
- 不會寫字的獅子
- 我不會寫字
- 這叫做讀寫障礙症

適用於有「注意力不足/過度活躍症」的學生的繪本

- 手不是用來打人的
- 衝衝衝超人
- 不一樣的小偉與如如
- 我不能定定的坐下來

適用於有「自閉症」的學生的繪本

- 不一樣沒關係，我們還是好朋友
- 我和我的亞斯伯格超能力
- 弟弟的世界
- 我的社交故事書
- 紅皮小怪
- 失望魔龍
- 恐慌巨龍

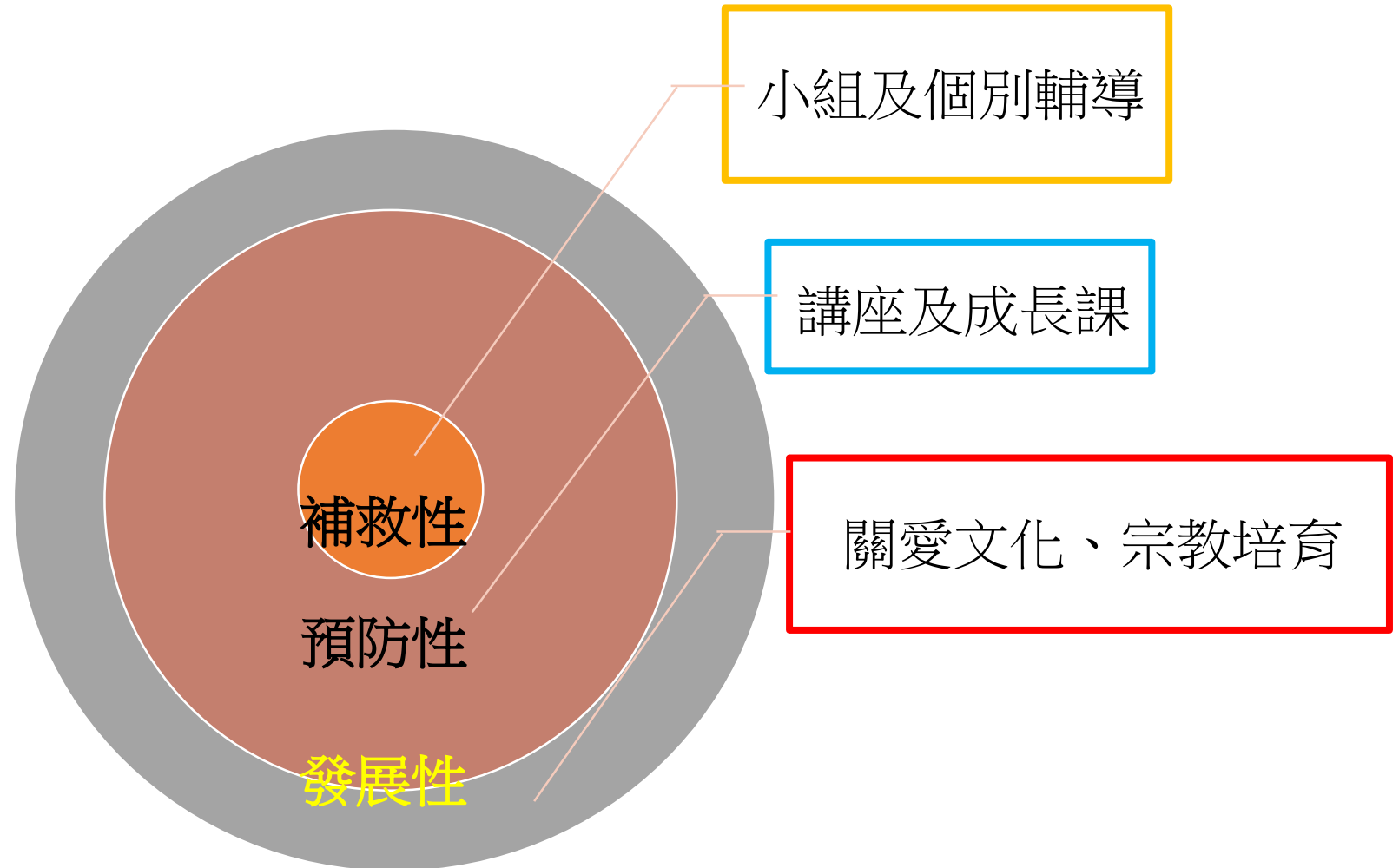
培養同理心／觀點替代：桌上遊戲

- 誰知我心
- 飛躍魔盜團
- Wink眨眨眼
- SPYFALL 1&2
- 出包魔法師

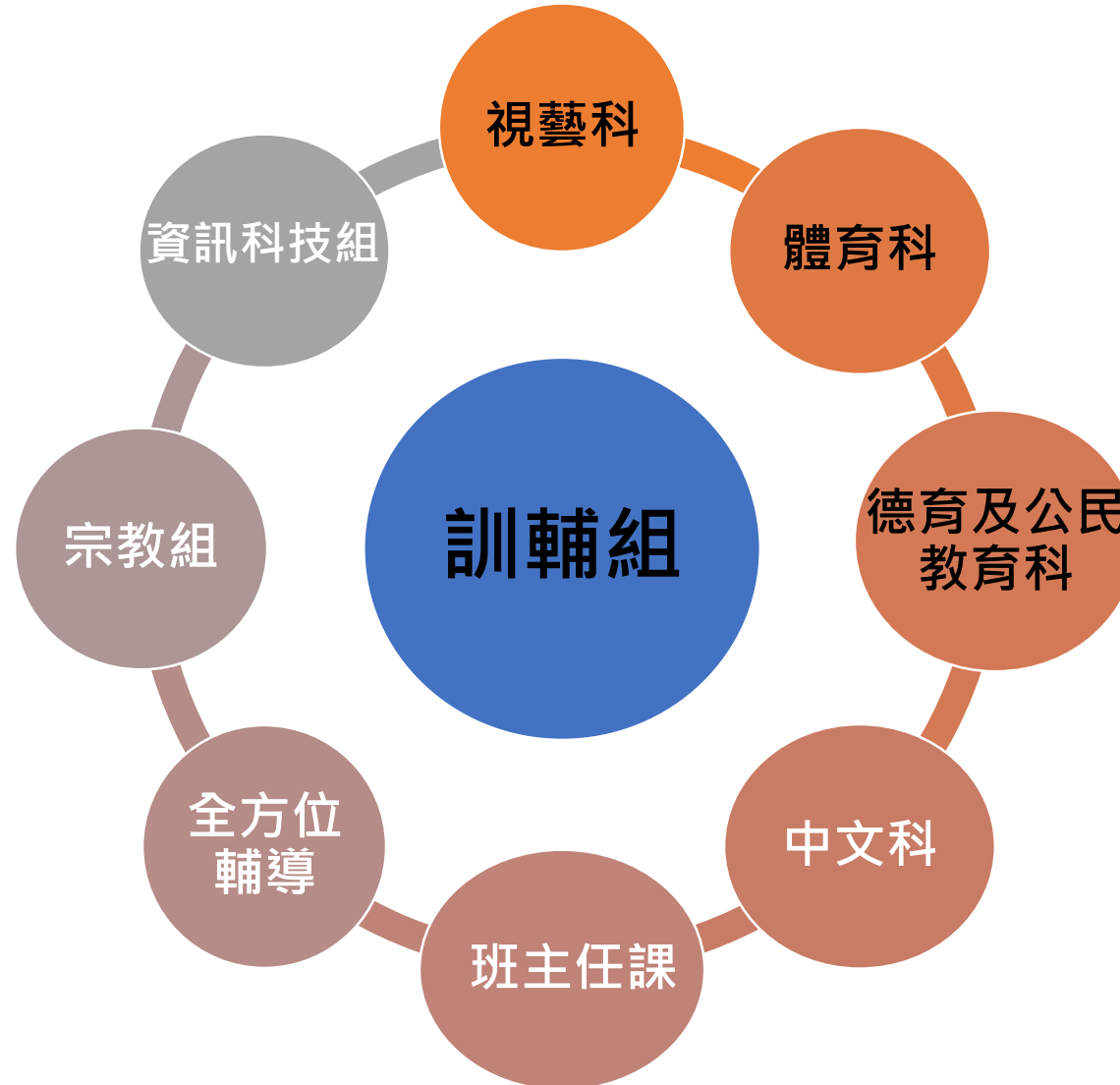
關於「反欺凌／和諧校園」主題學與教的資源

- 短片（ YOUTHCAN—欺凌、好心情@Sch—正向文化）
- 成長課教材套（復和—欺凌、親切—共融、PCPD—網絡欺凌、青協—網絡欺凌）
- 風紀／輔導員訓練教材套（教育局—和諧大使、家福會—朋輩調解員）

校本輔導計劃



校本輔導計劃—分工合作，各司其職



校本輔導計劃—跨科合作，優化恆常計劃

- 中文科 — 寫作
- 資訊科技 — 簡報設計、網頁設計
- 視藝科 — 海報設計
- 體育科 — 球類遊戲日
- 聖經科 — 宗教早會
- 德育及公民教育科 — 週會、關愛小天使

點亮非凡獎學金計劃

- 為合資格有特殊教育需要的基層高小學童，以獎學金方式，資助其在科、音、體、藝領域中，發展及裝備未來有需要的技能，拓展潛能，建立社會網絡，擴闊視野。
- 計劃推行期：2023年10月至2024年8月
- 目標：特殊教育需要的P.4-P.6基層家庭學童
- 更多內容：<https://www.tpbcss.org/sw>



多功能校園共融體驗治療車

Care Rover Mobile Truck

- 利用流動治療車為偏遠地區有特殊教育需要學童提供訓練，幫助他們適應校園及社會生活，藉此推廣社會共融
- 推行期：2024 年 6 月起
- 目標：特殊教育需要的兒童及青少年
- 更多內容請留意：<https://www.tpbcss.org>

學生壓力不容忽視，專家六招助建構幸福校園

星島日報：2023.10.26

近日接連發生多宗學生輕生悲劇，足證兒童所承受的壓力不容忽視。大埔浸信會社會服務處聯同香港救助兒童會日前合辦幸福校園研討會「幸福教育·教育幸福」，邀請教育界、社福界的專家一同探討幸福校園的建構，並提出六大建議。

六大建議包括：給予孩子幸福思維、孩子要「被看見」、校長幸福思維的領導、老師幸福感的裝備、家長身心健康的提升，以及社會資源的引進。

幸福校園3P取向

People

-  Friendships and Relationships in the School Community
-  Positive Teacher Attitudes and Attributes
-  Respect for Diversity and Differences
-  Positive and Collaborative Values and Practices
-  Teacher Working Conditions and Well-being
-  Teacher Skills and Competencies

Process

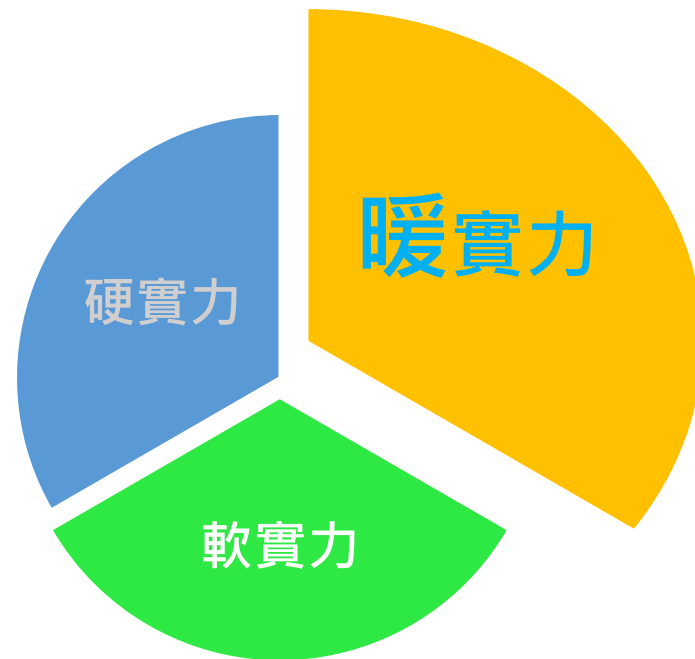
-  Reasonable and Fair Workload
-  Teamwork and Collaborative Spirit
-  Fun and Engaging Teaching and Learning Approaches
-  Learner Freedom, Creativity and Engagement
-  Sense of Achievement and Accomplishment
-  Extracurricular Activities and School Events
-  Learning as a Team Between Students and Teachers
-  Useful, Relevant and Engaging Learning Content
-  Mental Well-being and Stress-Management

Place

-  Warm and Friendly Learning Environment
-  Secure Environment Free from Bullying
-  Open and Green Learning and Playing Spaces
-  School Vision and Leadership
-  Positive Discipline
-  Good Health, Sanitation and Nutrition
-  Democratic School Management

2023-2026年度機構服務方向及理念：

「幸福」校園及社區為本行動



照顧者為本的家長教育課程

1. 促進家長身心健康

- 親職壓力
- 家長身心健康
- 壓力管理
- 家庭抗逆力
- 有效的家庭溝通
- 自我關顧

2. 促進家校合作與溝通

- 學校合作夥伴關係
- 價值觀教育
- 生活技能／生涯規劃
- 正面的家長參與
- 家庭環境
- 有效溝通

一同走進幸福實驗室

1. 家添幸福味道親子工作坊
2. 幸福繪本館 – 親子共閱時光
3. 尋回幸福感 – 家長講座
4. 歡迎乘搭幸福摩天輪



社工 x 學校 x 家庭 建構幸福校園

1. 線上親子繪本活動
2. 特別假期期間的親子挑戰站
3. 復課錦囊
4. 線上家長工作坊



社工 x 學校 x 家庭 建構幸福校園

1. LADY Mama在校園 — 為家長／照顧者提供心身心靈喘息空間，
為家長洗滌心靈，在親職路上重新新得力
2. 親子電影分享會
3. 埔循小四成長福音日營
4. 埔浸X理大合作 — 小一適應家長ZOOM講座

一起尋覓幸福配方

學校政策與組織

- 堂校社協作締造幸福校園
- 開心校園
- 兒童權利與參與

裝備前線教師

- 校本兒童守護政策與實踐
- 善用社區資源 & 締造幸福校園
- 幸福有家

引入社會服務

- 表達繹我心計劃
- 一邨一校一社區長幼共融服務學習
- 喜動空間,以心呼吸;動靜並存,健康校園

家庭幸福由『家長教育』開始

- 培養家庭抗逆力締造幸福感
- 為兒童及家長提供正向管教的知識和實踐技巧
- 照顧者友善校園

參考資源：

1. 和諧校園齊創建資源套（教育局）
2. 「和諧校園-反欺凌」日／週資源套（教育局）
3. 有教無戾校園欺「零」計畫實務手冊—小學篇（馮麗姝）
4. 別找我麻煩—37個幫助孩子勇敢面對霸凌的好對策(Susan Eikov Green)
5. 共創和諧校園文化—小學生課程教材套（復和綜合服務中心）
6. 智NET的健康上網教材套（香港青年協會）